

Методика работы с «кейсом» сравнительно проста и предусматривает поэтапный характер реализации.

Каждый этап можно символически обозначить специальной меткой (например, смайлик). Метка-символ позволяет участникам видеть ритм «кейса», предполагать последующие этапы и не торопиться, перескакивая с этапа на этап. В начале занятия участников целесообразно разделить на группы – это позволяет активизировать их деятельность (оптимально не менее 3-х, не более 6-ти человек).

Этапы:

1. Идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложений решения или действий. Группам презентуется содержание «кейса», предлагается ситуация (погружение в проблемное поле, при этом поставленный вопрос должен быть направлен на вычленение проблемы); озвучиваются возможные варианты развития ситуации, отмечаются плюсы и минусы этих продолжений, в качестве образца (но только на первом занятии) могут быть приведены варианты решения проблемы. Далее участники предлагают свои варианты (аргументы «за» или «против» не приводятся, все ответы выслушиваются и, по возможности, фиксируются, например, в виде записей в таблице).
2. Анализ, выявление причинно-следственных связей, условий, влияний, неадекватности и т. п.; согласование видения ключевой проблемы и путей её решения. На данном этапе рассматриваются и обсуждаются продолженные ситуации, варианты решений проблемы и аргументы. Обсуждение должно быть совместным и активным (можно установить временные рамки, например, песочные часы). Когда все ответы прозвучали, группа выбирает наиболее приемлемый вариант (отвечающий всегда один). Педагог делает обобщение ответов, даёт оценку действиям участников, поощряет многообразие версий, высказываний (важно: на данном этапе не должно быть неприятых и однозначно ошибочных вариантов; всё объясняется, аргументируется и, тем самым, подтверждается или опровергается).
3. Презентация и экспертиза на общей дискуссии результатов деятельности групп. В зависимости от типа и вида «кейса» осуществляется: коллективное принятие верного решения проблемы; вербализация правила на основе пережитого обсуждения, опыта; завершение ситуации (педагог озвучивает, что же было на самом деле) и т. д. На данном этапе проводится общая оценка работы группы над «кейсом» и самооценка.